

## Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

**ООО «Компания НВ-ЛАБ»**, в лице генерального директора Скуратова Константина Александровича, действующего на основании устава, и индивидуальный предприниматель **Дубин Михаил Евгеньевич**, действующий на основании ОГРНИП 315774600250341, осуществляющие продажу товаров через интернет-магазин по адресам [www.nv-lab.ru](http://www.nv-lab.ru), [nsk.nv-lab.ru](http://nsk.nv-lab.ru), именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности "Продавец", публикуют публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

«**Покупатель**» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Продавец**» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом;

«**Пользователь**» - физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий разместить заказы в интернет-магазине [www.nv-lab.ru](http://www.nv-lab.ru), [nsk.nv-lab.ru](http://nsk.nv-lab.ru);

«**Товар**» – лабораторное, медицинское, аналитическое оборудование, медицинская техника, электрохимическое оборудование;

«**Продажа товаров дистанционным способом**» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

### 1. Общие положения

- 1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Пользователю (Покупателю) возможность приобрести для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в интернет-магазине по адресу [www.nv-lab.ru](http://www.nv-lab.ru), [nsk.nv-lab.ru](http://nsk.nv-lab.ru) (далее - сайт).
- 1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.
- 1.3. Пользователь соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.
- 1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 3 (трех) с момента опубликования новой оферты на сайте.
- 1.5. С момента оформления Покупателем заказа на сайте или по телефонам 8-495-642-86-60, 8-495-649-86-60, 8-800-500-93-80 или другим телефонам, опубликованным на сайте Продавца, настоящая оферта признается акцептованной.
- 1.6. Заключение и расторжение договора купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Об утверждении Правил

продажи товаров дистанционным способом», ГК РФ. Договор купли-продажи товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

- 1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель (Пользователь) дает свое согласие на их использование в целях обработки заказа.
- 1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.
- 1.9. Оформление заказов в интернет-магазине возможно в рабочие и выходные дни, 7 дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ. Обработка заказов производится в рабочие дни с 9 до 17 часов по Московскому времени.
- 1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте Товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).
- 1.11. Данная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на сайте, пока такие Товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

## **2. Порядок совершения покупки**

- 2.1. Покупатель оформляет заказ на сайте в разделе «Каталог».
- 2.2. После оформления заказа с Покупателем связывается менеджер Продавца для уточнения деталей заказа, способа и сроков доставки Товара.
- 2.3. Оплата заказа производится наличными денежными средствами в кассу Продавца либо путем безналичного перечисления денежных средств в соответствии с выставленным Продавцом счетом.
- 2.4. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Покупателем, либо наличными денежными средствами в кассе Продавца.
- 2.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавец вправе предложить Покупателю заменить товар на аналогичный.
- 2.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

## **3. Порядок доставки, приема и возврата товара**

- 3.1. Способы доставки Товара: самовывоз Товара со склада Продавца, курьерская доставка Продавцом либо доставка Товара с привлечением стороннего грузоперевозчика.
- 3.2. Курьерская доставка по Москве (в границах МКАД) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения заказа. Стоимость услуги для грузов до 20 кг - 200 руб., для грузов свыше 20 кг - от 1000 руб. в зависимости от веса, объема и от удаленности.
- 3.3. Разгрузка, подъем на этаж, установка, пуско-наладка, консультация и демонстрация прибора в стоимость не входят. Прием-передача товара производится по количеству транспортных мест. Проверка товара на качество, комплектность производится покупателем в течение 14 дней после покупки. Упаковка в течение этого срока должна быть сохранена.
- 3.4. Стоимость и возможность доставки за пределы МКАД оговаривается с менеджером.

- 3.5. Самовывоз. Покупатель имеет возможность самостоятельно получить заказ в офисе Продавца при наличии товара на складе. Забрать заказ можно только после полной оплаты.
- 3.6. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.
- 3.7. Обязанность Продавца по передаче заказа считается исполненной в полном объеме с момента передачи Товара.
- 3.8. В соответствии со ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1) потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней:
  - 3.8.1. возврат товара надлежащего качества возможен только, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
  - 3.8.2. возврат Товара производится путем передачи Товара Продавцу по адресу: г.Москва, Богородский вал, д.3, корп.101, в рабочие дни с 11.00 до 17.00;
  - 3.8.3. при отказе от товара возврату подлежит денежная сумма, уплаченная потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара (до потребителя и обратно);
  - 3.8.4. при возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются: полное фирменное наименование (наименование) продавца; фамилия, имя, отчество покупателя; наименование товара; даты заключения договора и передачи товара; сумма, подлежащая возврату; подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

#### **4. Цена товара и порядок оплаты**

- 4.1. Цена Товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и включает в себя НДС.
- 4.2. Цена Товара действительна на дату заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.
- 4.3. Порядок оплаты Товара: **Способы оплаты:**
  - наличными денежными средствами курьеру;
  - наличными денежными средствами в офисе Продавца;
  - безналичный расчет путем перечисления денежных средств на счет Продавца, товар в данном случае будет отгружен только после поступления денежных средств.

#### **5. Ответственность**

- 5.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам

непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

- 5.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного на сайте.
- 5.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователю (Покупателю) к его услугам.

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

- 6.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Пользователя (Покупателя) информацию.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Пользователем (Покупателем) информации при регистрации на сайте.

## **7. Порядок рассмотрения споров и претензий**

- 7.1. Претензии Пользователя (Покупателя) принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 15 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.
- 7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Пользователем (Покупателем) и Продавцом.
- 7.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Дополнительные условия**

- 8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем (Покупателем) сайта и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 8.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.